



“十三五” 职业教育国家规划教材



1+X证书制度试点

幼儿照护职业技能教材系列丛书

幼儿照护 职业技能教材 (中级)

湖南金职伟业母婴护理有限公司 组织编写

总主编：彭 英

主 编：潘建明 蒋晓明 任江维



CBS K 湖南科学技术出版社



项目三 心理保健



项目概述

3岁前的婴幼儿语言发展还不完善，无法用语言表达自己的所思所想，常常借助情绪情感和行为来表达内心的想法和需要。婴幼儿的情绪情感是他们与外界联系起来的重要枢纽，这个枢纽不仅帮助他们生存，更是帮助他们发展的动力与保障。为了更好地做好幼儿照护工作，幼儿照护者必须了解婴幼儿心理保健内容。

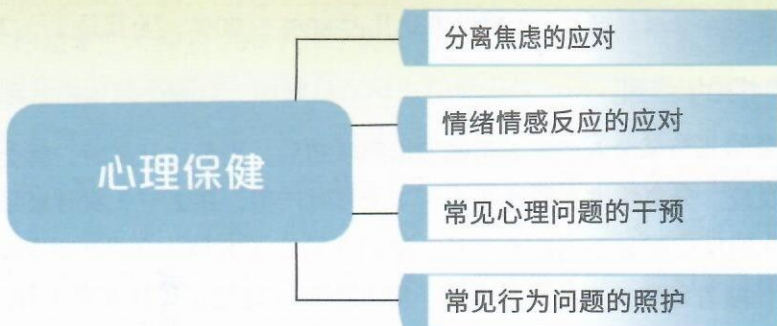
本项目重点学习分离焦虑的应对、情绪情感反应的应对、常见心理问题的照护、常见不良行为的照护，共4学时。



学习目标

知识目标	<ol style="list-style-type: none">1. 熟知发生分离焦虑幼儿的表现；2. 叙述幼儿情绪情感反应的产生原因；3. 说出幼儿常见心理问题和常见行为问题及其原因
能力目标	<ol style="list-style-type: none">1. 能正确应对幼儿分离焦虑；2. 能正确应对幼儿情绪情感反应；3. 能正确完成幼儿常见心理问题的照护；4. 能正确完成幼儿常见行为问题的照护
素质目标	<ol style="list-style-type: none">1. 具有热爱幼儿、理解和尊重幼儿的科学儿童观；2. 具有冷静、果断地发现问题和解决问题的能力；3. 具有通过信息化手段寻找答案的能力

项目导航



在线预习

二维码：在线预习



任务一 分离焦虑的应对

任务情境

贝贝在某托幼机构有2个星期了,但是他每天早上和妈妈分离的时候,还是会伤心地哭泣。贝贝的妈妈经常会把贝贝交给照护者后,就赶紧离开教室。贝贝一边哭泣一边望着门的方向,等反应过来时妈妈已经不见了。

任务：请问贝贝的反应正常吗？妈妈的做法对吗？

任务目标

-
- 1 能说出幼儿分离焦虑的原因
 - 2 能识别幼儿分离焦虑的表现
 - 3 能正确应对幼儿分离焦虑
 - 4 能做好家长的安抚和指导工作



任务描述

分离焦虑大多发生在学龄前幼儿，3岁以下幼儿占80%~90%，尤其是1~2岁幼儿。

一、分离焦虑的表现

分离焦虑是指婴幼儿与某个人产生了亲密的情感联结后，当与之分离时，就会出现伤心、痛苦、拒绝分离的反应。分离焦虑在婴幼儿6~7个月时产生，在2~3岁时最强烈。

6个月后，婴儿的反应明显不同前6个月。他们开始有了客体永久性的认识，能够逐渐分清陌生人和熟人，随着母婴关系的日益亲密，婴儿能很好地把主要抚养者（母亲）和陌生人区分开来，陌生人的出现会引起婴儿的恐惧、焦虑。婴儿一般在6~8个月时发生陌生人焦虑，也就是我们常说的“认生”现象。

随着婴幼儿的发展，他们更多地抗拒特定个体（一般为所依恋的对象，主要是抚养者）的离开，当母亲离开时，他们会哭闹、不安；同时，他们不愿意接受别人，哭闹着坚持要妈妈。这是婴幼儿社会情感发展上的一个很大的转折。

二、分离焦虑的原因

分离焦虑产生的前提是婴幼儿对特定抚养对象产生了依恋之情。依恋是婴幼儿与主要抚养者（通常是母亲）之间的最初的社会性联结，也是情感社会化的重要标志。

根据心理学家特别是鲍尔比（J. Bowlby）、安斯沃斯等的研究，依恋是婴幼儿在同母亲较长时期的相互作用中逐渐建立的。其发展过程可分为以下四个阶段：

（1）无差别的社会反应阶段（从出生到3个月）：这个时期的婴幼儿对人的反应的最大特点是不加区分、无差别的反应。婴幼儿对所有人几乎都是一样的，喜欢所有的人，喜欢听到所有人的声音，注视所有人的脸，看到人脸或听到人声都会微笑，手舞足蹈。此时的婴幼儿还未出现对任何人（包括母亲）的偏爱。

（2）有差别的社会反应阶段（3~6个月）：这时婴幼儿对人的反应有了区别，对人的反应有所选择，对母亲更为偏爱，对母亲和其他所熟悉的人及陌生人的反应是不同的。这时的婴幼儿在母亲面前表现出更多的微笑、咿呀学语、依偎、接近，而在其他熟悉的人如其他家庭成员面前的这些反应则要相对少一些，对陌生人反应就更少。但是此时婴幼儿还不怯生。

（3）特殊的情感联结阶段（6个月至2岁）：从6~7个月开始，婴幼儿对母亲的存在更加关切，特别愿意与母亲在一起，与她在一起时特别高兴，而当她离开时则哭喊，不让她离开，别人还不能替代母亲使婴幼儿高兴。当母亲回来时，婴幼儿能马上表现出十分高兴。同时，只要母亲在他身边，婴幼儿就能安心地玩、探索周围环境。这一切显示婴幼儿出现了母亲明显的依恋，形成了专门的对母亲的情感联结。与此同时，婴幼儿对陌生人的态度变化很大，见到陌生人，大多不再微笑，而是紧张、恐惧甚至哭泣、大喊大叫。

（4）目标调整的伙伴关系阶段（2岁以后）：2岁后，婴幼儿能认识并理解母亲的情感、需要、愿望，知道母亲爱自己，不会抛弃自己，并知道交往时应该考虑母亲的需要和兴趣，据此调整自己的情绪和行为反应。这时与母亲的空间上的临近性逐渐变得不那么重要。比如，当母亲也需要干别的事情，要离开一段时间时，婴幼儿会表现出能理解，而不是大声哭闹，他

可以自己快乐地玩耍或通过言语、目光与母亲交谈，相信母亲肯定会回来，当然前提是已经建立了安全型的母婴依恋。

婴幼儿的依恋类型主要有以下三种：

(1) 回避型：（约占 20%）这个类型的幼儿容易与陌生人相处，容易适应陌生环境，在与母亲刚分离时并不难过。但独自在陌生环境中待一段时间后会感到焦虑，不过很容易从陌生人那里获得安慰。当分离后再见到母亲时，对母亲采取回避态度。

(2) 安全型：（约占 70%）当最初和母亲在一起时，这个类型的幼儿很愉快地玩，当陌生人进入时，他们有点警惕，但继续玩耍，无烦躁不安表现。当把他们留给陌生人时，他们停止玩耍，并试图找到母亲，有时甚至哭。当母亲回来时，他们显得比以前同母亲更亲热。当再次把他们留给陌生人，很容易被安慰。

(3) 反抗型：（约占 10%）这个类型的婴幼儿显出很高的分离焦虑。同母亲分离后，他们感到强烈的不安。当再次同母亲团聚时，他们一方面试图主动接近母亲，一方面又对来自母亲的安慰进行反抗。

不同的依恋类型影响幼儿在其他方面的行为。例如：安全型依恋类型倾向于和父母有良好关系，他们常遵守规则，也愿意学习新的东西，这类幼儿比较容易适应新环境。反抗型依恋类型则经常用焦虑和反抗来对待父母的帮助，母亲刚刚回来时，他可能会用尽所有时间在同母亲生气和亲昵之间交替，而不是同母亲玩。

三、分离焦虑的应对

幼儿在与主要抚养者离别时产生分离焦虑是很正常的现象，这也是幼儿社会化成长过程非常重要的挑战。作为幼儿照护人员，要认识到分离焦虑是幼儿成长过程中必须经历的，理解幼儿分离焦虑产生的原因，并懂得在幼儿产生分离焦虑的时候进行科学有效的照护。

(1) 逐步熟悉法：当家长确定要送孩子进托幼机构，在开始时期，幼儿照护人员可以引导家长先带着孩子来熟悉环境，熟悉工作人员，让孩子在家长的陪伴下体验新环境、新关系，感觉新环境是很安全，新关系很有爱，这样当幼儿正式入园的时候就能够大大地减轻分离焦虑。

(2) 告别仪式法：每次入园前，让父母和婴幼儿有一个正式的告别仪式，引导父母亲离别前温柔而坚定地告诉幼儿：“妈妈要去上班了，你在这里玩，妈妈下午会来接你，妈妈虽然不在你身边，但是会一直想着你，妈妈很爱你。”，分别时，妈妈一定要向孩子挥手告别，告别后就要果断、快速地离开。即使这样，妈妈离开后，很多有分离焦虑的孩子还是会哭闹，这个时候就需要照护者拉着孩子的小手或者把孩子抱在怀里，安慰孩子：“妈妈上班去了，宝宝很难过，如果你想哭，就哭一会吧，老师在这里陪着你。”照护者帮助孩子把父母离开后产生的恐惧、害怕的情绪用哭表达出来，然后说：“妈妈下午会来接你的，妈妈很爱你，你现在很安全，老师在这里会照顾好你，保护你，一直陪着你，直到妈妈来接你。”

(3) 温暖鼓励法：当父母亲离开，在照护者的陪伴下孩子的分离焦虑有所缓解，照护者可以引导幼儿与年龄相仿或稍大的孩子接触、玩耍，鼓励幼儿参与到游戏活动中来。久而久之，婴幼儿就能慢慢接受每天早上父母会离开他、下午会来接他的事实，并且认识到新的环境很安全，在这里也可以玩得很开心。

四、做好家长的安抚和指导工作

对于分离感到焦虑不安的不仅仅是孩子，父母也是一样，每次和孩子离别时也会不舍和不安。这种不安的情绪往往能被孩子捕捉到，会加重孩子的分离焦虑。幼儿照护者要处理好幼儿的分离焦虑，也要做好家长的安抚和指导工作。

(1) 情绪稳定法：指导家长意识到既然与宝贝分离是不可避免的过程，分离焦虑也是宝贝成长过程中必须面对的冲突，父母需要放下焦虑，信任孩子，相信孩子可以在新的环境里适应。家长乐观积极的态度和情绪会影响孩子。

(2) 游戏亲近法：引导家长入园前在家里和孩子建立安全型依恋关系，可以经常和婴幼儿玩捉迷藏的游戏，通过游戏，反复告诉婴幼儿：妈妈虽然看不见了，但是依然会存在，而且会回到你身边；入园前父母可以模拟入园时的离别情景，让孩子感受到妈妈每天会离开，也会回来。

(3) 象征转移法：在入园前，引导父母亲带着孩子一起准备入园的物品，比如毛巾、被褥等，可以在一些物品上带着孩子亲手绣上宝宝的名字或者喜欢的图形，当父母亲不在身边的时候，宝宝看到这些物品能够感受到父母的爱。如果婴幼儿在家有比较固定的依恋物，在刚入园的时候可以一起带过来，能够缓解分离焦虑。

以上几种方法需要照护者耐心地引导和坚持。

任务实施

一、实施条件

表 3-8 分离焦虑应对的实施条件

续表

名称	实施条件	要求
实施环境	(1) 模拟房间；(2) 理实一体化多媒体教室； (3) 无线 WiFi	干净、整洁、安全、温湿度适宜
设施设备	(1) 照护床 1 张；(2) 椅子 1 把；(3) 幼儿仿真模型	无损坏、松动
物品准备	(1) 签字笔 1 支；(2) 记录本 1 本；(3) 消毒剂	照护者自备工作服、帽子、口罩、发网、挂表
人员准备	照护者具备处理幼儿分离焦虑的操作技能和相关知识	照护者着装整齐

二、实施步骤

(一) 评估

- (1) 幼儿：目前的生命体征、意识状态、心理状态。
- (2) 环境：干净、整洁、安全、温湿度适宜。

- (3) 照护者：着装整齐。
- (4) 物品：签字笔、记录本、消毒剂。

(二) 计划

- (1) 幼儿分离焦虑应对。
- (2) 幼儿分离焦虑家长工作的辅导。

(三) 实施

(1) 观察情况：了解幼儿以前入园的状态，观察幼儿目前的心理状态等，并向家长介绍分离焦虑产生的原因和应对的方法。

(2) 分离焦虑的应对：在初步评估幼儿的情况和家长沟通以后，可以采取一些应对方法。一方面，陪伴引导幼儿掌握逐步熟悉法——告别仪式法——温暖鼓励法。另一方面，通过和家长沟通引导家长掌握情感稳定法——游戏亲近法——象征转移法。

(3) 注意事项：①情绪稳定，当面对幼儿的哭闹的时候能够保持稳定的情绪；②尊重爱护幼儿，父母离开拉幼儿手和拥抱幼儿的时候，要征得幼儿的同意；③及时跟家属或监护者进行沟通，缓解焦虑情绪。

(四) 评价

- (1) 幼儿分离焦虑是否缓解。
- (2) 家长是否能够理解老师的指导建议。

二维码：分离焦虑应对



二维码：知识拓展



二维码：任务工单

