

★★★
“十三五”

国家重点出版物出版规划项目



ISCRI

中国生产力促进中心协会
国际智慧城市研究院

智慧城市实践系列丛书

智慧养老实践

SMART PENSION PRACTICE

主 编 张运平 黄 河
副主编 李奇伦

广西工商职业技术学院图书馆



697116

科普

人文

前瞻

创新

实操



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

4.3 社区居家养老概述

4.3.1 开展社区居家养老的现实意义

4.3.1.1 社会化居家养老是适应人口老龄化发展的客观要求

社区是老年人的主要活动场所和生活空间。随着年龄的增长和身体的衰老,老年人对社区服务的需求逐渐增加,对社区的依附性越来越强。依托社区构筑社会化养老服务体系不仅具有方便易行、针对性强、参与面广等特点,而且还能给老年人带来认同感和归宿感。我国传统的大家庭,正在或者已经被核心家庭取代,老年人和子女分开居住已经相当普遍,“空巢”家庭的增多给老年人的生活照顾、医疗保健及精神照料等方面带来了诸多不便。因此,依托社区构筑社会化居家养老是城市解决老年人养老问题、适应老年人及其家庭需求的客观要求,是社会发展的必然。

4.3.1.2 社会化居家养老是建立完善的社会养老保障体系的必要补充

我国社会保障事业近年来有了长足的发展,但是相对于人口老龄化加速过程中增加的大量照顾需求,其养老规模和能力又显得严重不足。老年福利设施在数量和质量上都与现实差距很大,现有社会养老机构照料老年人的能力远不能满足需求。同时,养老机构照顾的费用较高,也使一些经济困难的老年人望而却步。因此,发展社会化居家养老是我国社会养老保障体系的必要补充,也是解决城市养老问题的重大战略选择。

4.3.1.3 社会化居家养老是提高老年人生活质量的现实需要

提高老年人的生活质量,让老年人享受舒适、安全、高质量的社区服务,是加强社会主义精神文明建设的需要,也是国家对养老事业提出的新要求。完善的社会化居家养老应该包括衣食住行、医疗保健、学习教育、健身娱乐、情感慰藉、法律咨询、生活援助、参与社会等职能,而不是单一的养老。我们要满足和改

善老年人对物质生活的特殊要求，我们更要不断满足和丰富老年人对精神文化生活的特殊需要。为老年人提供全方位的服务，在养老过程中体现鲜明的人文性和道义性是社会文明进步的重要标志。这不仅有利于社会养老事业的发展和完善，还有利于形成积极的社会风尚，使社区老年人在一种积极、活跃的精神状态中安度晚年。

4.3.2 社区居家养老的概念

4.3.2.1 居家养老服务

居家养老服务是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等服务。它是对传统家庭养老模式的补充与更新，是我国发展社区服务，建立养老服务体系的一项重要内容。

4.3.2.2 社区居家养老

社区居家养老既不同于机构养老，也有别于传统的家庭自然养老。其基本含义具体如下。

第一，从养老的方式看，居家养老是指老年人在自己的家里养老，而不在养老院、老年公寓等养老机构养老。

第二，从养老资源提供的主体看，居家养老除了需要家庭照料外，还需要来自社会的帮助，主要是来自社区的照顾。社区居家养老强调了社区照顾在居家养老中的作用。

简而言之，社会化居家养老是以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入养老机构专业化的居家养老服务体系。

4.3.3 社区居家养老服务的对象

- ① 孤寡贫困老年人和空巢老年人；
- ② 长期患病生活不能自理的老年人；
- ③ 伤残老年人；
- ④ 高龄并生活不便的老年人；
- ⑤ 居住在本辖区内，自愿出资申请居家养老服务的老年人和其他 60 岁以上



需要照料的老年人。

4.3.4 社区居家养老服务的内容

1. 生活服务

社区工作人员照顾老年人的日常生活，帮助老年人买菜、做饭、洗澡、清理卫生等，为老年人购买生活用品或开展捐赠活动。

2. 精神服务

社区工作人员对老年人进行心理保健教育，陪老年人聊天、读书、散步或参加体育活动，丰富老年人的精神生活。

3. 健康服务

社区工作人员为老年人建立健康档案，并进行定期体检，给生病的老年人提供医疗救助服务。

4. 走访服务

在节日或老年人的生日时，社区工作人员到家中探望，陪老年人过节、过生日。

5. 日间照料

早晨，社区工作人员将老年人接到日间照料室，组织他们开展文体活动，负责老年人的午餐、休息和安全，并在晚间将老年人送回家。

6. 法律服务

社区为老年人免费开展法律咨询和法律援助。

7. 医疗保健服务

① 预防保健服务：社区根据老年人的需求制订有针对性的预防方案，预防方案应简明扼要、通俗易懂，便于老年人掌握预防老年病的基本知识并进行基础性的防治。

② 医疗协助服务：社区应遵照医嘱及时提醒老年人按时服药或陪同就医，协助开展医疗辅助性工作。

③ 健康咨询服务：社区通过电话、网络及会议报告或老年学校等方式为老年人提供预防保健、康复护理及老年期营养、心理健康等知识教育。

④其他服务：根据老年人的需求，社区组织开展各种人性化的居家养老服务。

4.3.5 社区居家养老服务的项目及模式

社区居家养老服务的项目及模式见表 4-1。